

## EXEMPLO DE POLITICA DE PRIVACIDADE

Bem-vindo(a) à Política de Privacidade da Tecpromo

Quando utiliza os serviços Tecpromo, está a confiar-nos algumas informações suas, e portanto esta Política de Privacidade destina-se a ajudá-lo(a) a conhecer os dados que recolhemos, e compreender o motivo para o fazermos, e ainda a utilização que é dada aos seus dados. Lembramos que a Tecpromo garante a adopção das medidas adequadas para assegurar o tratamento confidencial dos referidos dados, conforme o disposto na lei, os quais poderão ser consultados, modificados, rectificados ou eliminados a qualquer momento pelo seu titular através da página de acesso reservado aos utilizadores registados.

Esta política de privacidade e protecção de dados, está de acordo com todas as normas internacionais, nomeadamente o RGPD, o REGULAMENTO (UE) 2016/679 DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO de 27 de abril de 2016, a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados), a Lei da Protecção de Dados n.º 67/98 de 26/10, a Convenção para a Protecção das Pessoas, e a lei n.º 10/91 de 29 de Abril, lei de Protecção de dados Pessoais Face à Informática.

Relativamente ao tratamento automatizado de dados de carácter pessoal, a Tecpromo informa que procede à criação de um ficheiro automatizado e informatizado de dados de carácter pessoal necessários para o acesso a alguns serviços do site, o qual está devidamente registado na CNPD (Comissão Nacional de Protecção de dados), na pessoa do seu responsável, e de total acordo com o previsto nas leis nacionais e internacionais. A Tecpromo garante que todos os dados pessoais são tratados de forma lícita, recolhidos apenas para as finalidades determinadas e indicadas, explícitas e legítimas, adequados, pertinentes e não excessivos relativamente às finalidades para que são recolhidos, exatos e conservados de forma a permitir a identificação dos seus titulares apenas durante o período necessário para a prossecução das finalidades da recolha ou tratamento posterior.

Garantimos o respeito da privacidade de todos os utilizadores, independentemente da nacionalidade ou do local de residência, bem como os seus direitos e liberdades fundamentais, nomeadamente o direito à protecção dos dados pessoais.

### **Informações que recolhemos**

Recolhemos informações para prestar melhores serviços a todos os nossos utilizadores, desde perceber parâmetros básicos, como o idioma que o utilizador fala, até condições mais complexas, como os anúncios que considera mais úteis. Por vezes recolhemos informações sobre o seu dispositivo para podermos também adequar os serviços e produtos fornecidos, bem como otimizar a forma como as páginas são exibidas.

Quando utiliza os nossos serviços ou vê conteúdos fornecidos pela Tecpromo, recolhemos e armazenamos automaticamente algumas informações em registos do servidor, como o endereço IP, tipo de navegador, idioma do navegador, data e hora de

serviços, como o endereço IP, tipo de navegador, idioma do navegador, data e hora do pedido e URL de referência.

## **Cookies e tecnologias similares**

A Tecpromo utiliza várias tecnologias para recolher e armazenar informações quando o utilizador visita um serviço Tecpromo, e isto pode incluir a utilização de cookies, e/ou tecnologias similares, para identificar o respetivo utilizador, navegador ou dispositivo. A Tecpromo utiliza igualmente estas tecnologias para recolher e armazenar informações quando o utilizador interage com certos serviços, como serviços de publicidade ou funcionalidades Tecpromo que podem surgir noutros sites.

Os cookies são pequenos ficheiros de texto enviados a partir de um site web e armazenados no computador do utilizador enquanto ele está a navegar naquele site. Os cookies não são vírus nem spywares. A Tecpromo utiliza cookies apenas para as finalidades absolutamente necessárias à sua actividade, e ao conforto e comodidade do utilizador. A Tecpromo não utiliza cookies para estudos de mercado. Os cookies utilizados para visitantes comuns (não registados) são apenas para reconhecer o angariador (no caso de existir), para personalizar anúncios, e analisar o nosso tráfego. Os cookies utilizados para utilizadores registados servem para memorizar se o membro está credenciado ou não (e assim evitar que tenha de inserir os dados de acesso de cada vez que visita o site), para exibir anuncios apropriados às suas preferências, ou para fazer encomendas de forma cómoda, entre outras funcionalidades não intrusivas.

Fornecedores de terceiros, usam cookies para exibir anúncios com base em visitas anteriores de um utilizador ao Tecpromo. É permitido ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador (browser), ou nas configurações de conta (quando aplicável), no entanto, ao desativar ou apagar certos cookies poderá experimentar menor comodidade, ou não ter as funcionalidades plenas dos nossos serviços, ou até não conseguir utilizar alguns. As informações que recolhemos quando tem sessão iniciada no Tecpromo, para além das informações sobre si que obtemos de parceiros, podem ser associadas à sua Conta Tecpromo. A Tecpromo trata todas as informações associadas à Conta Tecpromo como informações pessoais.

## **Como utilizamos as informações que recolhemos**

Utilizamos as informações que recolhemos a partir de todos os nossos serviços para disponibilizar, manter, proteger e melhorar esses serviços e desenvolver novos serviços, bem como para proteger a Tecpromo e os seus utilizadores. Utilizamos igualmente estas informações para oferecer conteúdo personalizado e mais relevante.

Quando contacta a Tecpromo, mantemos registo das suas comunicações para ajudar a resolver quaisquer problemas com que se possa estar a deparar. Podemos utilizar o seu endereço de email para lhe enviar informações acerca dos nossos serviços, comunicando-lhe, por exemplo, alterações ou melhorias futuras. Poderemos combinar informações pessoais de um serviço com informações de outros serviços Tecpromo, no entanto não combinamos informações, salvo mediante o consentimento expresso do

utilizador. Solicitaremos sempre o consentimento do utilizador antes de utilizarmos informações para outros fins para além dos previstos na presente Política de Privacidade. Poderemos processar informações pessoais de um utilizador num servidor localizado fora do país de residência.

### **Acesso e atualização de informações pessoais do utilizador**

Sempre que utilizar os nossos serviços, pretendemos que tenha acesso às suas informações pessoais. Trabalhamos no sentido de, no caso de essas informações não estarem corretas, proporcionarmos ao utilizador formas de as atualizar ou eliminar, a menos que precisemos de as manter para fins legítimos ou judiciais. Nos casos em que nos seja possível fornecer acesso a informações e efetuar correções, fá-lo-emos gratuitamente, salvo se tal exigir um esforço desproporcionado. Pretendemos manter os nossos serviços de forma a proteger as informações de destruição acidental ou maliciosa. Nesta conformidade, depois de o utilizador eliminar informações dos nossos serviços, poderemos não eliminar de imediato as cópias residuais dos nossos servidores ativos e poderemos não remover as informações dos nossos sistemas de cópia de segurança, mas sempre dentro dos prazos permitidos pela lei. O utilizador responderá, em qualquer caso, pela veracidade de todos dados por ele fornecidos.

Os titulares dos dados têm direito a que os dados que lhes digam respeito sejam retificados e o «direito a serem esquecidos». Em especial, os titulares de dados têm direito a que os seus dados pessoais sejam apagados e deixem de ser objeto de tratamento se deixarem de ser necessários para a finalidade para a qual foram recolhidos ou tratados.

Tecpromo reserva-se o direito de impedir o acesso ao site a qualquer utilizador que tenha fornecido dados falsos, ou que tenha tentado de alguma forma aceder a dados de outros utilizadores, podendo ainda acionar judicialmente.

### **Informações que partilhamos**

Não partilhamos informações pessoais com nenhuma entidade ou indivíduo externos à Tecpromo. No âmbito de passatempos e concursos, poderá ser partilhada a morada, para que o utilizador possa receber os prémios em sua casa. Em qualquer outra situação, solicitaremos sempre o consentimento expresso para a partilha de qualquer informação pessoal. Partilharemos informações com entidades legais, se devidamente munidas de documento legal que a isso nos obrigue.

### **Quando é aplicável esta Política de Privacidade**

A nossa Política de Privacidade aplica-se a todos os serviços fornecidos pela rede Tecpromo, mas exclui os serviços que tenham Políticas de Privacidade separadas que não integrem esta Política de Privacidade.

A nossa Política de Privacidade não se aplica a serviços disponibilizados por outras empresas ou indivíduos. A nossa Política de Privacidade não abrange as práticas relativas a informações de outras empresas e organizações que anunciam os nossos serviços e que poderão utilizar cookies, e outras tecnologias.

## **Conformidade e outras disposições**

Avaliamos regularmente a nossa conformidade com a nossa Política de Privacidade. Aderimos ainda a vários enquadramentos de autorregulamentação. Quando recebemos queixas formais por escrito, entramos em contacto com o queixoso para dar seguimento ao processo. Colaboramos com as autoridades regulamentares competentes, incluindo as autoridades locais de proteção de dados, para resolução de quaisquer queixas relativas a transferência de dados pessoais que não consigamos resolver diretamente com os nossos utilizadores.

Lembramos que, ao utilizar o nosso site, seja de que forma fôr, está, nos termos da lei, a aceitar estas políticas e condições. Se não as aceita, deve abandonar o nosso site e não deve utilizar os nossos serviços.

## **Alterações**

A nossa Política de Privacidade pode ser alterada periodicamente. Não reduziremos os direitos que adquiriu ao abrigo da presente Política de Privacidade sem o seu expresse consentimento. Qualquer alteração à política de privacidade será publicada nesta página.

Última atualização: 21 de Maio de 2021

## **EXEMPLO DE POLITICA DE PRIVACIDADE**