

EXEMPLO DE TERMOS E CONDIÇÕES LEGAIS

1 - Introdução

1.1 - Aceitação

Ao utilizar e/ou registrar-se nos serviços e produtos, o utilizador deve estar ciente que está automaticamente a aceitar legalmente as presentes condições (determinadas e descritas nesta página sob o título de "termos legais") e adicionalmente em outras páginas de produtos específicos que possam ter condições particulares ou especiais. A reserva-se o direito de efectuar, a qualquer momento, e sem necessidade de aviso prévio, modificações respeitantes a estes termos legais, e adicionalmente em outras páginas de produtos específicos que possam ter condições particulares ou especiais. Ao continuar a utilizar os serviços e produtos da , sempre que haja alterações, o utilizador está automaticamente a aceitar essas mesmas alterações. Se não aceitar algum dos pontos, tópicos, condições ou descrições destes termos, e adicionalmente em outras páginas de produtos específicos que possam ter condições particulares ou especiais, ou alguma das suas alterações futuras, deverá cancelar imediatamente o seu registo com a . O utilizador tem portanto por obrigação visitar esta página, no mínimo, a cada 60 dias, verificar se existem alterações, e se concorda com as mesmas.

1.2 - Reconhecimento da aceitação

Usando efetivamente os serviços e produtos , na totalidade ou em parte, o utilizador está automaticamente a aceitar todos os termos e condições descritos nesta página, bem como em outras páginas de produtos específicos que possam ter condições particulares ou especiais. Sendo assim, o utilizador compreende e aceita de forma veemente e inequívoca que a considerará o seu uso dos Serviços e produtos, na totalidade ou em parte, uma aceitação dos Termos a partir desse momento. A reserva-se o direito de suspender os serviços e produtos a quem, de forma grave e/ou reiterada incumpra as presentes condições, podendo fazê-lo sem aviso prévio, perdendo o utilizador todos os créditos, ganhos ou bónus que possa ter disponíveis.

1.3 - Incompatibilidade

O utilizador compreende que não poderá usar os serviços e produtos , na totalidade ou em parte, se:

- a) Não aceitar os presentes Termos legais e condições;
- b) Não tiver idade legal para celebrar um acordo com efeito jurídico com a ;
- c) For uma pessoa com restrições impostas pelas leis do seu país de residência ou outras(os).

1.4 - Idiomas

No caso de a fornecer traduções (na totalidade ou em parte), destes Termos, bem como de todos os produtos e serviços, o utilizador aceita que essa tradução lhe é fornecida apenas para sua conveniência e que a versão em língua PORTUGUESA regerá sempre o seu relacionamento com a . No caso de existir alguma contradição entre o que indica a versão em língua PORTUGUESA e o que indica uma tradução, a versão em língua PORTUGUESA deverá sempre prevalecer.

99 - CONFLITOS DE CONSUMO

Num primeiro momento, a melhor forma de resolução de qualquer conflito é através de contacto/negociação direta entre o consumidor e o comerciante.

Tratando-se de conflito de consumo, o consumidor deve contactar o profissional, de preferência através de meio que permita prova posterior (por exemplo, carta registada com aviso de receção ou e-mail com aviso de leitura), informando-o da existência de um problema e pedindo-lhe uma resposta, num determinado prazo.

Mantendo-se o conflito, o consumidor deve, num segundo momento, recorrer ao apoio de um serviço de proximidade, habitualmente designado CENTRO DE INFORMAÇÃO AUTÁRQUICO AO CONSUMIDOR ou recorrer de imediato a um meio de resolução alternativa de litígios (mediação, conciliação ou arbitragem) através dos CENTROS DE ARBITAGEM DE CONFLITOS DE CONSUMO.

Pode consultar a lista das Entidades de Resolução Alternativa de Litígios (Centros de Arbitragem de Conflitos de Consumo), e dos Centros de Informação Autárquicos ao Consumidor.

2 - Utilização dos produtos e serviços

2.1 - Alterações

A reserva-se o direito de efectuar a qualquer momento, e sem necessidade de aviso prévio, modificações respeitantes à sua apresentação, configuração, conteúdos, serviços, preços, quantidades ou outros. A tentará no entanto, sempre que possível, e sempre numa base opcional, avisar os membros dessas alterações.

2.2 - Dados necessários

Para acessar determinados Serviços e utilizar determinados produtos, poderá ser solicitado ao utilizador que forneça informações pessoais (tais como identificação ou detalhes de contato) como parte do processo de registo ou como parte necessária para a utilização continuada dos Serviços e produtos por parte do utilizador. Para mais informações sobre o tratamento e protecção dos seus dados, leia a nossa Política de Privacidade.

2.3 - Responsabilidade sobre os dados fornecidos

a) O utilizador concorda que as informações que fornecer à serão sempre exactas, correctas e actualizadas. O utilizador responderá portanto, sempre, e em qualquer caso, pela veracidade de todos os dados por ele fornecidos.

2.4 - Utilização e benefício

a) O utilizador concorda em usar os produtos e serviços da apenas e só para os fins respectivamente permitidos.

B) O utilizador reconhece e aceita que, no que respeita aos produtos e serviços anunciados pelos seus patrocinadores e anunciantes, através do site, a não assume qualquer responsabilidade sobre a comercialização, prestação ou venda destes.

2.4.1 - Utilização indevida ou acesso não-autorizado

a) O utilizador concorda em não acessar (nem tentar acessar) qualquer um dos produtos e serviços da por qualquer meio que não seja através da interface fornecida pela , exceto se for especificamente autorizado a tal através de contrato em separado firmado com a .

b) O utilizador concorda em não acessar (nem tentar acessar) qualquer um dos produtos e serviços da através de meios automatizados (scripts, softwares, hacking, etc).

c) O utilizador concorda em não participar de nenhuma atividade que interfira ou interrompa o funcionamento dos serviços da (ou servidores e redes conectados aos serviços).

d) Excepto se tiver sido especificamente autorizado por meio de um contrato em separado firmado com a , o utilizador concorda em não reproduzir, duplicar, copiar os produtos e serviços da para qualquer efeito.

3 - Direitos de propriedade

a) O utilizador reconhece e concorda que a (ou os licenciadores da) detém todos os direitos legais, títulos e participações relativas aos serviços e produtos da , incluindo quaisquer direitos de propriedade intelectual que subsistam nos serviços e produtos da (quer esses direitos estejam registados ou não, e em qualquer parte do mundo onde esses direitos possam existir).

b) O utilizador reconhece que os serviços e produtos da podem conter informações designadas como confidenciais e que não as deverá revelar sem o prévio consentimento escrito da .

c) Nada nos Termos dá o direito ao utilizador de utilizar qualquer uma das marcas (registadas ou não), marcas comerciais, marcas de serviços, logotipos, nomes de domínios, textos, imagens e outras características especiais da , exceto se for especificamente autorizado a tal através de contrato em separado firmado com a .

d) Se lhe tiver sido concedido um direito explícito de utilização de qualquer uma dessas características de marca através de um contrato escrito em separado celebrado com a , o utilizador concorda que o uso dessas características será feito unica e exclusivamente de acordo com esse contrato.

e) A detem o exercício exclusivo de todos os direitos deste site; nomeadamente (e não apenas), nome, exploração, reprodução, distribuição, transformação, etc.

f) O utilizador não poder vender a sua conta ou mudar a identidade (nome), sem comunicar previamente à , e aguardar autorização.